

– Pressemitteilung vom 30. April 2009 –

## Die SERVONA Pflegefachkräfte

### Qualifizierte Lotsen und Koordinatoren für Patienten, die Klinik und das Heim

*Ab 2009 formulieren gesetzliche Neuregelungen einen Anspruch auf individuelle Beratung und Hilfeleistung durch Pflegeberater für Betroffene und ihre Angehörigen. Daneben soll einem neuen „Pflegebedürftigkeitsbegriff“ Rechnung getragen werden. Bereits heute stellt sich deshalb nicht nur die Frage nach neuen Begrifflichkeiten, sondern nach denjenigen, die dieses umfassende Leistungsspektrum rund um das komplexe Thema der Pflegebedürftigkeit erbringen (sollen).*

*Der Aufbau sogenannter „Pflegestützpunkte“ ist zwar vorgesehen, aber eben bislang nur im Aufbau begriffen. Wenn heute Pflegebedürftigkeit, z. B. nach einem Krankenhausaufenthalt eintritt, kommt dies für Betroffene und Angehörige plötzlich und unerwartet. Schnell stellt sich dann die Frage „Und wie soll es weitergehen?“.*

In solch einer schwierigen Lebenssituation übernehmen die spezialisierten Pflegefachkräfte der Servona eine Lotsen- und Koordinationsfunktion zwischen der Klinik, den betreuenden Ärzten und den Pflegekräften im Heim oder auch zu Hause. Sie sorgen für die fachliche, organisatorische, ökonomische und administrative Abstimmung aller Details und Abläufe; sie kümmern sich auch um die Kostenvoranschläge, Rezept- und Leistungsabrechnung mit der Krankenkasse.

Voraussetzung für die Umsetzung eines solchen innovativen Handlungskonzeptes sind qualifizierte Fachkräfte, die die vielschichtigen Problemlagen bewältigen und

sicherstellen, dass Patienten individuell und optimal versorgt werden, und Eigenverantwortung und Selbstbestimmung der Pflegebedürftigen soweit wie möglich erhalten bleiben.

Rund 100 examinierte SERVONA Pflegefachkräfte, ausgebildete und qualifizierte Experten, mit einem hohen Maß an Eigeninitiative, versorgen zurzeit deutschlandweit Patienten in den Kategorien Beatmung / Langzeitsauerstofftherapie; Tracheotomie / Laryngektomie; Enterale/ Parenterale Ernährung; Wundversorgung; Stomaversorgung; Inkontinenzversorgung; Reha-Hilfsmittel und Reha-Spezialbau sowie Komplettversorgung von Kindern und Neugeborenen.



Kooperationen mit allen in einem Quartier vorhandenen Institutionen, die im Bedarfsfall medizinische und pflegerische Leistungen erbringen, sind für die Servona, ihre Pflegefachkräfte und Mitarbeiter selbstverständlich, damit Betroffene über schnelle Hilfe beraten und einfühlsam unterstützt werden können.

*Über die Servona GmbH, Troisdorf:*

*Als spezialisiertes Homecare-Unternehmen entwickelt die Servona Produkte und Dienstleistungen für Menschen mit sehr persönlichen und oft auch intimen Beeinträchtigungen. In einfühlsamer Weise arbeiten die qualifizierten Fachkräfte eng mit Betroffenen und deren Angehörigen, Kliniken, Ärzten und Pflegenden zusammen. Hier finden Betroffene und Institutionen Unterstützung, ganzheitliche Versorgungskonzepte und Schulungsangebote. Vertrauen Sie der langjährigen Erfahrung der Servona und ihren examinierten Gesundheits- und Krankenpflegern oder Kinderkrankenpflegern. Antworten auf Ihre Fragen und Wünsche erhalten Sie kostenfrei, unter 0800 73 78 69 24 oder per E-Mail: [service@servona.de](mailto:service@servona.de). Ein Blick unter [www.servona.de](http://www.servona.de) bietet dem Besucher viele nützliche Informationen und eine benutzerfreundliche Navigation.*

*Medienkontakt:*

*Ute-Gisela Minnerop  
- Schreibweisen -  
Feldstraße 73, 40479 Düsseldorf  
Tel: 0211-494638, Mobil: 0170-302 91 21  
E-Mail: [info@ute-gisela-minnerop.de](mailto:info@ute-gisela-minnerop.de)  
[www.ute-gisela-minnerop.de](http://www.ute-gisela-minnerop.de)*