

– Pressemitteilung vom 30. April 2009 –

# Das Servona Qualitätsmanagement-System

## Ein guter Weg, Produkte und Dienstleistungen zukunftssicher zu gestalten und zu lenken

Die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000 und DIN EN ISO 13485:2003 wird immer mehr Voraussetzung zur Versorgung von gesetzlichen Versicherten. Dabei bedeutet die

- **Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen nach DIN EN ISO 13485** : Diese Norm ist eine Bündelung von Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem von Medizinprodukte-Herstellern in einer eigenständigen Norm und die
- **Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen nach DIN EN ISO 9001:2000**: Durch die Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems werden Prozesse und Schnittstellen ständig überprüft und verbessert. Die gewonnenen Erkenntnisse ermöglichen eine flexible Anpassung an sich verändernde Marktbedingungen und Kundenbedürfnisse sowie selbstverständlich höchste Qualität zu einem marktgerechten Preis. Diesen enormen Anforderungen können Unternehmen mit einem Qualitätsmanagement-System beugen.

Die Servona GmbH hat mit der Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems die Chance genutzt, ihre fachlich fundierte und dokumentierte Kompetenz zertifizieren zu lassen. Gerade mit Blick auf technische und innovative Produktverbesserungen sowie ein vorbildliches Dienstleistungsangebot für Patienten aus der stationären Therapie in die ambulante Nachbetreuung, schafft die Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems transparente Abläufe, die Verbesserung von Unternehmensprozessen, Kontinuität in der Qualität, mehr Flexibilität und motivierte Mitarbeiter beinhaltet. Als sichtbares Zeichen und zum Nachweis der erfolgten Prüfung durch die TÜV Rheinland Product Safety GmbH erhielt die

SERVONA das Zertifikat über ein Qualitätsmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 13485 für



- Entwicklung, Produktion und Vertrieb von Hilfsmitteln für Laryngektomie und Tracheotomie
- Patientenorientierte Service- und Dienstleistungen
- Individuelle Hilfsmittelversorgung und Beratung unter Beachtung des Wirtschaftlichkeitsgebotes
- Schulungen durch **examiertes Pflegefachpersonal** in den Bereichen
  - Tracheotomie | Laryngektomie
  - Enterale Ernährung | Parenterale Ernährung
  - Enterostoma
  - Wundmanagement
  - Inkontinenz
  - Reha-Hilfsmittel  
Reha- | Orthopädie-Technik
  - Beatmung
  - Kinder und Neugeborene



Die Struktur des SERVONA-Qualitätsmanagement-Systems stellt eine optimale Basis für die verschiedenen Formen der Zusammenarbeit z. B. in der Integrierten Versorgung dar. Hier bietet die Servona den Krankenkassen die aktive Mitarbeit bei bestimmten Krankheitsbildern an.

### Über die Servona GmbH, Troisdorf:

Als spezialisiertes Homecare-Unternehmen entwickelt die Servona Produkte und Dienstleistungen für Menschen mit sehr persönlichen und oft auch intimen Beeinträchtigungen. In einfühlsamer Weise arbeiten die qualifizierten Fachkräfte eng mit Betroffenen und deren Angehörigen, Kliniken, Ärzten und Pflegenden zusammen. Hier finden Betroffene und Institutionen Unterstützung, ganzheitliche Versorgungskonzepte und Schulungsangebote. Vertrauen Sie der langjährigen Erfahrung der Servona und ihren examinierten Gesundheits- und Krankenpflegern oder Kinderkrankenpflegern. Antworten auf Ihre Fragen und Wünsche erhalten Sie kostenfrei, unter 0800 73 78 69 24 oder per E-Mail: [service@servona.de](mailto:service@servona.de). Ein Blick unter [www.servona.de](http://www.servona.de) bietet dem Besucher viele nützliche Informationen und eine benutzerfreundliche Navigation.

### Servona GmbH

Marketing, Verena Schoepe  
Biberweg 24-26, 53842 Troisdorf  
Tel: 0 22 41-93 22-294  
E-Mail: [vschoepe@servona.de](mailto:vschoepe@servona.de)  
Internet: [www.servona.de](http://www.servona.de)

### Medienkontakt:

Ute-Gisela Minnerop  
- Schreibweisen -  
Feldstraße 73, 40479 Düsseldorf  
Tel: 0211-494638, Mobil: 0170-302 91 21  
E-Mail: [info@ute-gisela-minnerop.de](mailto:info@ute-gisela-minnerop.de)  
[www.ute-gisela-minnerop.de](http://www.ute-gisela-minnerop.de)