

Larynx-Spezialist im Fachgebiet der HNO-Heilkunde

Die Kernkompetenz der Servona liegt seit Jahrzehnten in der bestmöglichen Fürsorge, Unterstützung und Schulung tracheotomierter oder laryngektomierter Patienten. Ein Team von **100 spezialisierten Pflegefachkräften** engagiert sich bundesweit für die Rund-um-Versorgung der Patienten vor Ort, und zwar schnell, zuverlässig und mit hoher Qualität. Die Servona Pflegefachkräfte versorgen Schwerkranke direkt vor Ort nach einheitlichen Qualitätsstandards; alle sind ausgebildete Medizinprodukteberater/in. Durch die **Servona Akademie** ist die kontinuierliche Fort- und Weiterbildung gewährleistet, und zwar sowohl für eigene Mitarbeiter als auch für Pflegekräfte der Servona Kunden.

Unsere Mitarbeiter kümmern sich um eine frühzeitige Kontaktaufnahme - meistens schon in der Klinik vor dem operativen Eingriff. Zum Entlassungszeitpunkt gewährleisten unsere Pflegefachkräfte in enger Abstimmung mit den behandelnden Ärzten und Klinikmitarbeitern einen reibungslosen Übergang aus der stationären Therapie in die ambulante Nachbetreuung. Dazu gehören insbesondere die gezielte Beratung zur individuellen Hilfsmittelversorgung sowie die sorgfältige Einweisung in die Handhabung der Produkte bzw. Hilfsmittel. Gerne werden auch Angehörige in die Beratung und Schulung mit einbezogen.

In der ambulanten Nachbetreuung – sei es zu Hause oder in einer Pflegeeinrichtung – bleibt der Servona Mitarbeiter Ansprechpartner für Patienten und Angehörige: Er beantwortet offene Fragen, bietet fachkundige Beratung und **wohnortnahe** Betreuung.

Für eine schnelle Auslieferung benötigter Hilfsmittel bzw. Reha-Technik sorgen 7 eigene Logistik-Standorte. Mit einem **hersteller-neutralen** Gesamtsortiment und **eigenen Kernmarken** stellt die Servona die Verfügbarkeit aller gewünschten und benötigten Produkte (Trachealkanülen und Kanülenzubehör, Shuntventile, Künstliche Nasen, HME Systeme, Wassertherapiegeräte, Medizintechnische Geräte, Sprachverstärker, elektronische Sprechhilfen und Notfallprodukte) sicher und **unterstützt so jedes Therapieschema**.

Zum **Grundversorgungsengagement** der Servona gehört selbstverständlich auch die Übernahme des administrativen Aufwandes für sämtliche Versorgungsleistungen. Als Vertragspartner der Krankenkassen unterhält das Unternehmen eine eigene Abteilung „Kassenmanagement“. Patienten und Angehörige können sich ebenso wie die Klinikmitarbeiter auf die Unterstützung der Servona bei der Regelung der Kostenerstattung – von der Erstellung und Einholung von Kostenvoranschlägen bis zur Abrechnung der erbrachten Leistungen – verlassen.

Neben einem vorbildlichen Dienstleistungsangebot spielt auch die Kontinuität bei der Qualität der Produkte und Hilfsmittel für Laryngektomie und Tracheotomie eine Rolle. Das zertifizierte Qualitätsmanagement-System der Servona gewährleistet sowohl technische als auch innovative Produktverbesserungen, wobei auch die Wünsche und Anregungen von Patienten, Fachtherapeuten und Ärzten aus dem Bereich der HNO Heilkunde für die Weiterentwicklung entscheidend (richtungsweisend) sind.

Für Kehlkopfoperierte Patienten bedeutet die Wiederherstellung der Kommunikationsfähigkeit ein „lebensqualitätsrelevantes“ Kriterium. Diesem Gedanken folgte das Unternehmen bereits 1990 und gründete das **Institut für Rehabilitation Laryngektomierter GmbH (I.R.L.)**. Aktuell steht für das Team des I.R.L. eine individuelle Beratung und Betreuung von Betroffenen und ihren Angehörigen sowie die logopädische Betreuung im häuslichen Umfeld und die therapeutische Begleitung bei der Krankheitsbewältigung im Vordergrund. Die Gründung des I.R.L. war und ist die Basis für eine vertrauensvolle Kooperation mit Logopäden und HNO-Ärzten zum Wohle kehlkopfoperierter Patienten.

Heute gehören zu diesem Logopäden-Netzwerk, dem LogoNet, deutschlandweit mehr als **70 LogoNet-Partner**. Hier finden Patienten, Ärzte und Logopäden stets fachkundige und intensiv geschulte Gesprächspartner. Die Suche nach einem geeigneten, wohnortnahen Therapeuten wird über eine qualifizierte Datenbank ermöglicht: www.irl-institut.de.

Aufgrund langjähriger Erfahrung im Bereich Laryngektomie und Tracheotomie bringen die Servona-Mitarbeiter ein überdurchschnittliches und umfangreiches Wissen mit, das sie für Menschen mit sehr persönlichen Beeinträchtigungen in einfühlsamer Weise einsetzen. Diese „Kundennähe“ ist Motor für innovative Produktentwicklungen und ein vorbildliches Dienstleistungsangebot, das die Servona GmbH u.a. für Patienten und Pflegekräfte, Ärzte und Fachtherapeuten, Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen zur Verfügung stellt. Wer mehr zum Unternehmen wissen möchte, findet die ganze Vielfalt und Bandbreite an Produkten und Dienstleistungen auf der neu gestalteten Website mit einer integrierten Produkt-Datenbank unter www.servona.de.



Servona Kunden-Hotline

0800 73 78 69 24 (kostenfrei)



0 22 41.93 22-277



service@servona.de



www.servona.de



Servona GmbH
Biberweg 24-26, 53842 Troisdorf



ISO-Zertifizierung
nach DIN EN ISO