



Kinder und  
Neugeborene

**servona**  
Uns verbindet Gesundheit.



## Servona Kinderversorgung

Kinder rundum gut versorgt



Ein speziell pflegebedürftiges Kind in der häuslichen Umgebung zu versorgen, ist für alle Beteiligten eine große Herausforderung – für Eltern, Geschwister und pflegende Angehörige. Hilfreich hierbei ist ein tragfähiges Netzwerk bestehend aus Arzt, Pflegedienst, Logopäden, Selbsthilfegruppen und weiteren Diensten.

Ein wichtiger Knotenpunkt dieses Netzwerkes ist die optimale, auf die Bedürfnisse des Kindes abgestimmte Versorgung mit medizinischen Hilfsmitteln. Die Servona GmbH stellt sich dieser Aufgabe mit seinem speziell auf die Versorgung von Kindern ausgerichteten Produktsortiment.

## Unser Anliegen

Die Servona GmbH selbst versteht sich nicht als reiner „Hilfsmittellieferant“, sondern als Dienstleister, der als kompetenter Partner den zu versorgenden Kunden zur Seite steht. Mit unserem eigens auf die Versorgung und Rehabilitation von Kindern ausgebildeten Spezialisten-Team beraten wir Eltern, Arzt und Pflegedienst in der Auswahl und Handhabung der Hilfsmittel und bieten im Bedarfsfall weitere Unterstützung an.

## Unser Ziel

Ziel unserer Tätigkeit ist ein gutes und funktionierendes Überleitmanagement, um die Versorgung mit medizinischen Hilfsmitteln im ambulanten Bereich in der gleichen Qualität wie in der Klinik sicherzustellen.

## Unsere Tätigkeit

Die Betreuung durch den Servona Spezialisten beginnt bereits in der Klinik. Schon gegen Ende des Klinikaufenthaltes wird in Zusammenarbeit mit dem betreuenden Arzt und den Eltern bzw. betreuenden Angehörigen der zu erwartende Bedarf an Pflegehilfsmitteln in der häuslichen Umgebung ermittelt. Um den Eltern, pflegenden Angehörigen und ggf. den Pflegekräften des Pflegedienstes Sicherheit in der Handhabung mit den Hilfsmitteln zu verschaffen, findet die Einweisung in die Handhabung der Pflegehilfsmittel bereits während des Klinikaufenthaltes statt. Aus unserer Sicht eine gute Vorbereitung für eine optimale häusliche Betreuung.

Nach der Entlassung in die häusliche Umgebung steht unser Servona Spezialist in engem persönlichen Kontakt zu Eltern, pflegenden Angehörigen, Arzt und Pflegedienst und stellt somit einen wertvollen Knotenpunkt im Netzwerk der Kinderversorgung dar.





Servona Spezialisten-Team

Wir beraten in der Auswahl der entsprechenden Hilfsmittel und leiten Eltern und Pflegedienst in die Handhabung der Hilfsmittel ein. Ferner kümmern wir uns um die Rezeptbestellung und die Kostenübernahme durch den Kostenträger.

Für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit ist es hilfreich, nur einen Ansprechpartner für Eltern und Pflegedienste zu haben – unser Servona Spezialist ist immer für Sie da.

Dies hat z. B. für Eltern und Pflegedienste den Vorteil, dass wir bezüglich Hilfsmittelbestellung als Partner vor Ort sind und Sie nicht verschiedene Ansprechpartner kontaktieren müssen.

Alle Produkte, die für Säuglinge und/oder Kinder verwendet werden können, sind in dem Servona Produktkatalog entsprechend ausgezeichnet.



Wünschen Sie weitere Informationen oder haben Sie konkrete Fragen und/oder Probleme, rufen Sie uns kostenfrei an unter: **0800 73 78 69 24**

## Unser Leistungsangebot:

Das Servona Spezialistenteam unterstützt in folgenden Bereichen:



### Hilfsmittel für ...

- Tracheostoma
- Enterale Ernährung
- Beatmung und Sauerstofftherapie
- Monitoring
- Inkontinenz
- Enterostoma
- Wundversorgung
- Reha-Hilfsmittel | Reha-Technik



Unter dem Motto: „Mit Servine + Servinchen – Kinder rundum gut versorgt“, steht Ihnen unser Servona Spezialistenteam bundesweit zur Verfügung.



Kommen Sie zu uns...


...wir beraten Sie gerne!


# Kinder rundum gut versorgt mit der Servona Kinderversorgung.



**servona**  
Uns verbindet Gesundheit.

 **Servona Kunden-Hotline**  
**0800 73 78 69 24**  
(kostenfrei)

 [service@servona.de](mailto:service@servona.de)  
[www.servona.de](http://www.servona.de)

 Servona GmbH  
Biberweg 24-26  
53842 Troisdorf